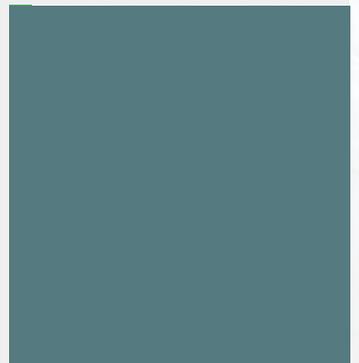
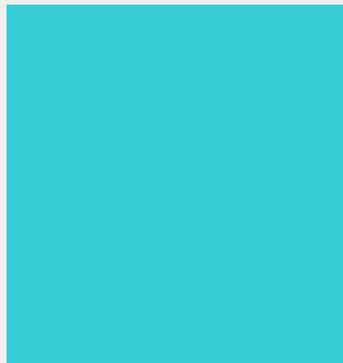
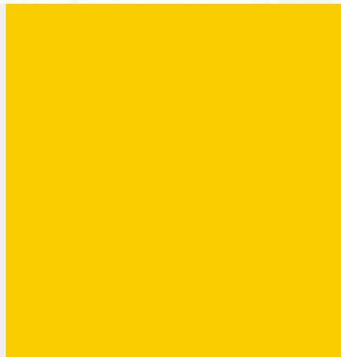


# Rapport annuel <sup>22</sup><sub>23</sub>



**CJE** TROIS-RIVIÈRES  
MRC DES CHENAUX



## Mot de la présidence et de la direction

L'année 2022-2023 a été couronnée de succès pour l'équipe du CJE Trois-Rivières/MRC des Chenaux! Cette année fut marquée par la fin de notre planification stratégique 2019-2022. Nous sommes fiers d'avoir atteint les quatre objectifs que nous nous étions fixés il y a de cela trois ans. Nous avons le projet d'adapter nos services à la transformation du marché du travail. Nous avons réussi ce défi en adaptant nos ateliers de groupe et en développant de nouveaux projets tels que Connexion, le service de maintien en emploi et le projet Explore. Nous avons également l'objectif d'accroître la mobilisation des jeunes dans une démarche au CJE et ce sont près de 10 000 jeunes qui ont participé à nos activités au cours des trois dernières années. Le troisième objectif était de contribuer au développement de la communauté et nous avons su répondre à l'appel en participant activement au développement de la politique jeunesse de la ville de Trois-Rivières et en étant engagés dans près de 30 instances de partenariat tant au niveau local, régional que national. Finalement, nous avons la grande ambition de permettre à tous les jeunes un accès universel aux services du CJE, ce qui a été rendu possible grâce à notre entente de partenariat avec le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS).

La dernière année nous a offert l'opportunité de développer de belles nouveautés avec l'arrivée d'une 2<sup>e</sup> classe à l'École au CJE et le développement du projet Explore qui nous a donné les moyens de rejoindre les jeunes en situation NEEF (ni en emploi, ni aux études, ni en formation) par des actions innovantes. Ce projet nous a permis d'être en contact avec de nouveaux jeunes pour qui le CJE était inconnu, mais fort utile dans leur développement professionnel et personnel. L'équipe du CJE s'est aussi démarquée cette année grâce à toutes les initiatives organisées pour les jeunes afin de les soutenir dans le développement de compétences, dans l'exploration de soi et également pour faire du CJE un beau milieu de vie pour les personnes qui nous fréquentent. L'année 2022-2023 a été aussi le moment pour nous de mettre en place une nouvelle programmation de groupe ouverte à tous.tes.

La prochaine année sera marquée par le lancement de notre nouvelle planification stratégique 2023-2026. La pénurie de main-d'œuvre est, et sera encore présente pour plusieurs années. Plus que jamais, le CJE sera présent pour tous les jeunes, peu importe leur statut, car malgré le grand nombre d'emplois disponibles, les jeunes font face à des défis résultants du contexte post pandémie (équilibre en santé mentale, savoir-être, communication éphémère, responsabilisation de soi, augmentation du décrochage scolaire, isolement social). C'est sous le thème de l'agilité que le CJE s'adapte à la nouvelle réalité des jeunes, les comprend et les accepte tels qu'ils.elles sont. Derrière chaque jeune se trouve un humain rempli de potentiel, il suffit d'une attention sincère et dévouée par l'équipe du CJE pour l'aider à s'épanouir afin qu'ils.elles puissent croire en eux.elles, se réaliser et trouver leur place dans notre société.

Nous souhaitons remercier chaleureusement nos nombreux partenaires et collaborateurs qui ont eux aussi à cœur le développement du plein potentiel de notre belle jeunesse. Merci également à toute l'équipe qui travaille avec passion et engagement auprès des jeunes. Grâce à vous, nos jeunes ont la possibilité d'être eux.elles-mêmes et c'est magnifique de voir toutes leurs réussites!



**Geneviève  
Ribes Turgeon**  
Présidente



**Sébastien Morin**  
Directeur général



## Mission, vision et valeurs du CJE

Depuis sa création en 1998, le CJE Trois-Rivières/MRC des Chenaux accompagne les jeunes adultes de son territoire dans leurs démarches d'intégration sociale et économique. Le CJE est un lieu où un jeune peut se référer, peu importe où il en est dans sa vie, pour de petits ou grands besoins pendant près de 20 années de sa vie (de 16 à 35 ans). C'est un lieu où les jeunes sont supportés pour identifier leurs rêves, leurs objectifs et travailler à mettre en place les actions pour y arriver.

La mission du CJE est d'accompagner les jeunes adultes à se découvrir, croire en eux, se réaliser et trouver leur place. Notre vision est que le CJE soit un phare pour la jeunesse de son territoire.

Pour ce faire, nous avons établi de développer les services et projets du CJE en concordance avec les trois valeurs suivantes : Respect, Créativité,

Convivialité. Par le respect, nous travaillons auprès des jeunes et de

nos partenaires en transparence avec une grande

authenticité. Nous sommes à l'écoute des besoins et

œuvrons avec rigueur dans tous les mandats que

nous accomplissons. Nous travaillons en respect

de l'expertise de nos partenaires au profit du

développement du plein potentiel des jeunes de

Trois-Rivières et de la MRC des Chenaux. Par

la créativité, nous nous engageons à

travailler de façon innovante et inventive

afin de répondre aux besoins des

jeunes de notre territoire. Nous

offrons un milieu à la couleur CJE

qui permet d'offrir aux jeunes un

lieu accueillant, dynamique et sans

jugement. Finalement, par la

convivialité nous offrons un lieu de

proximité avec un esprit familial afin

que tous les jeunes âgés entre 16 et 35

ans se sentent chez eux et puissent

cheminer avec succès vers les objectifs

qu'ils se sont fixés.



**Territoire de  
Trois-Rivières et de  
la MRC des Chenaux**

## Nos bons coups de l'année 2022-2023

### Explore

Projet pour rejoindre les jeunes en situation NEEF (ni en emploi, ni aux études, ni en formation)

### École au CJE

Ouverture d'une 2<sup>e</sup> classe pour accueillir plus d'élèves

Mise en place de la nouvelle programmation de groupe ouverte à tous.tes les jeunes

Organisation de nouvelles initiatives et activités inspirées des besoins des jeunes

## Le CJE en chiffres

**1174**  
nouveaux.elles  
client.e.s

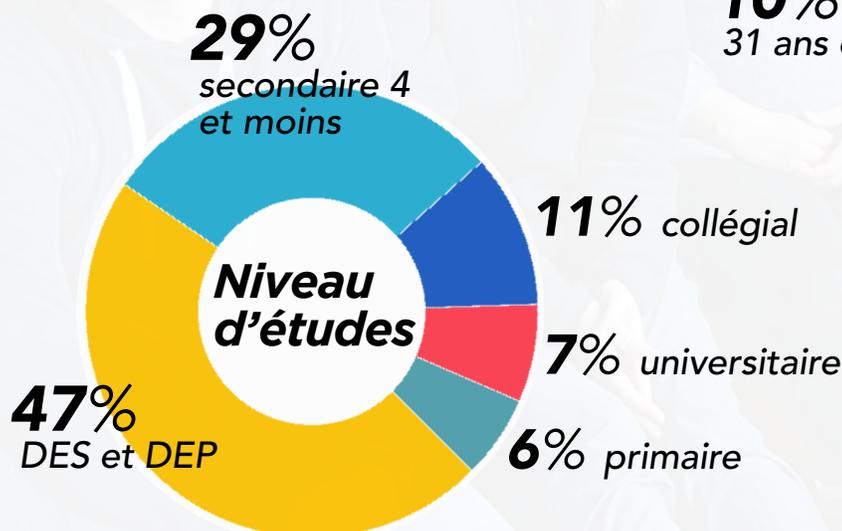
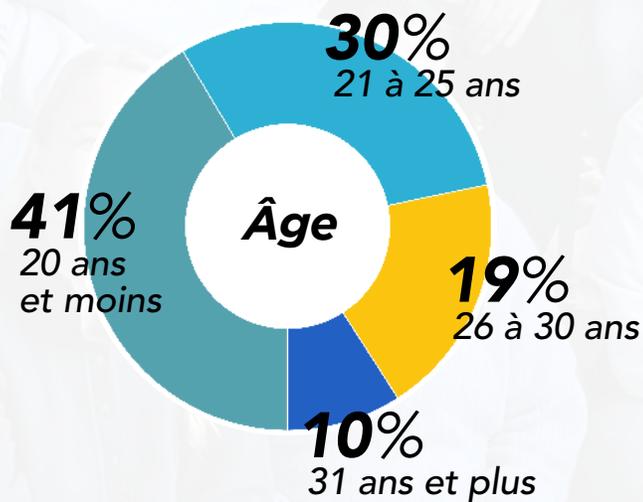
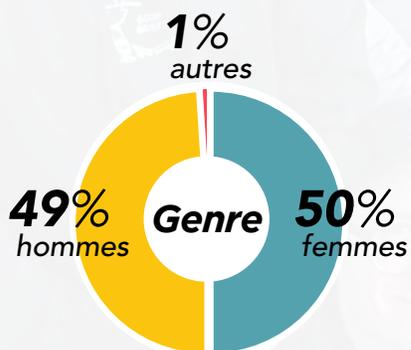
**4342**  
participant.e.s  
à nos activités

**1353**  
jeunes en réussite

- Intégration en emploi
- Maintien en emploi
- Retour aux études
- Maintien aux études
- Démarrage/réalisation de projets
- Établissement sur le territoire



## Profil de notre clientèle



## Un accueil et un milieu à l'image des jeunes

Le CJE offre aux jeunes un milieu qui leur ressemble et dans lequel ils.elles peuvent s'exprimer et évoluer. Chacun.e d'entre eux.elles est accueilli.e dans son individualité afin de répondre à ses besoins et à ses aspirations. Le CJE offre un environnement stimulant et une variété d'activités qui permettent d'explorer et de se sentir chez soi.



### Animation du milieu de vie

**12**  
activités  
organisées

**400**  
jeunes rejoints

#### Activités offertes :

- Fêtes (Noël, Saint-Valentin, Pâques)
- Journées internationales
- Thé royal
- Et plusieurs autres!



## L'emploi et l'insertion socioéconomique

Le CJE offre de nombreux services afin de soutenir les jeunes dans leur recherche d'emploi. Les services sont autant disponibles pour les jeunes près du marché du travail que pour les jeunes qui en sont un peu plus éloignés. Des ateliers thématiques sont offerts chaque semaine et couvrent une grande diversité de sujets afin d'aider les jeunes à surmonter les différents obstacles qui nuisent à leur intégration en emploi.

### Services d'employabilité

**381** participant.e.s

#### Départ@9 volet emploi

**99** participant.e.s

#### Maintien en emploi

**18** participant.e.s

#### Projet Explore

**225** participant.e.s

#### Projet ConneXXlon

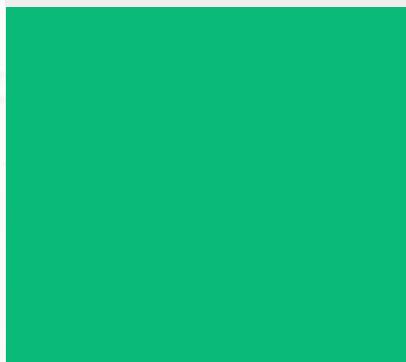
**26** participant.e.s

### Ateliers thématiques

**215** ateliers offerts au CJE

**1509** participant.e.s

Ateliers variés, ex.: Élection mode d'emploi, Parlons emploi, Initiation à la course, Tartine et poésie, Démystifier l'anxiété, Découvrir les podcasts, etc.



## Soutien aux employeurs et aux entrepreneurs

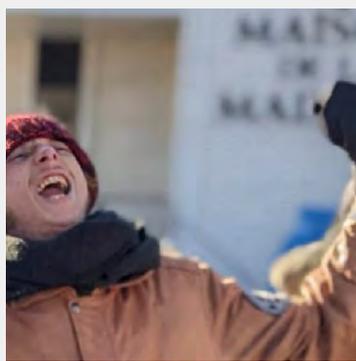
Afin de soutenir les jeunes et participer au développement socioéconomique de son territoire, le CJE offre son soutien aux futur.e.s entrepreneur.e.s et sensibilise les jeunes sur ce métier. Le CJE soutient également les employeurs de la région en leur offrant l'opportunité d'être le relai entre leurs besoins et les jeunes qui fréquentent notre organisme.

### Créneau carrefour jeunesse

volet  
entrepreneuriat

72  
projets réalisés

465  
participant.e.s

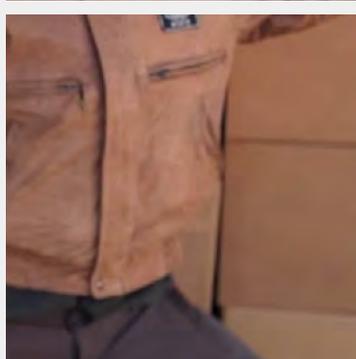


### Jeunes volontaires

3  
participant.e.s

### Babillard d'offres d'emploi

1707  
offres affichées



### Accompagnement dans un projet entrepreneurial

42  
participant.e.s



Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales

Québec

Secrétariat  
à la jeunesse

Québec

Services

Québec

## L'éducation et la culture

Le CJE offre des services afin d'aider les jeunes à persévérer dans leurs études ou de les accompagner dans un retour aux études. Des services d'orientation sont disponibles et le CJE possède également son École au CJE afin d'accompagner les jeunes dans la poursuite de leurs études secondaires. Le CJE offre également des activités d'éducation financière ainsi que des activités culturelles qui permettent aux jeunes de se découvrir et de s'exprimer.



**Service  
d'orientation**

**201**  
participant.e.s



**Alternative  
Suspension**

**83**  
participant.e.s

**Créneau  
carrefour  
jeunesse**

**volet  
persévérance  
scolaire**

**École au  
CJE**

**68**  
participant.e.s

**Départ@9**

**volet  
retour aux études**

**77**  
participant.e.s



**83**  
participant.e.s

**Mes finances,  
Mes choix™**

**999**  
participant.e.s

 **Desjardins**

 **Centre d'éducation  
des adultes  
du Chemin-du-Roy**

Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales

**Québec** 

Secrétariat  
à la jeunesse

**Québec** 

Centre  
de services scolaire  
du Chemin-du-Roy

**Québec** 

Services

**Québec** 

## Santé et services sociaux

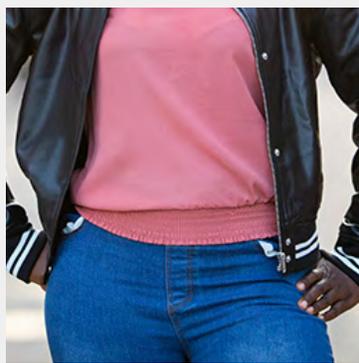
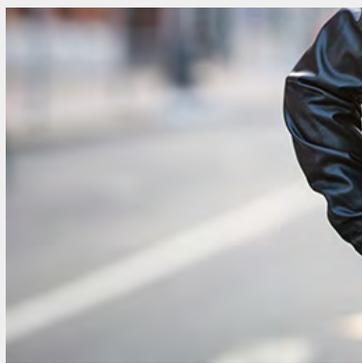
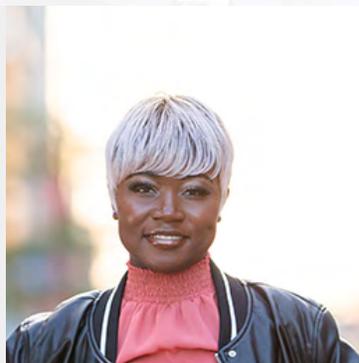
Bien que l'objectif final poursuivi par le CJE soit d'aider les 16-35 ans à intégrer et à maintenir un emploi satisfaisant, le chemin à suivre est parfois jalonné de plusieurs étapes préalables importantes qu'il ne faut surtout pas négliger. Notre démarche s'inscrit dans un processus global qui vise à favoriser la santé et le bien-être des jeunes que nous accompagnons au quotidien afin de favoriser leur autonomie personnelle et sociale.

### Créneau carrefour jeunesse

volet  
autonomie  
personnelle  
et sociale

Projet  
Tandem

36  
participant.e.s



### Moisson Mauricie

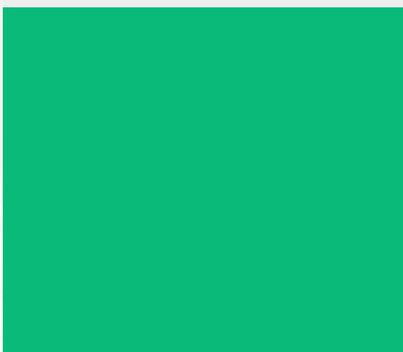
point de  
distribution

142  
inscriptions  
(janvier 2022 à  
décembre 2022)



### Friperie

disponible toute  
l'année selon les  
besoins des  
jeunes



Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales

Québec

Secrétariat  
à la jeunesse

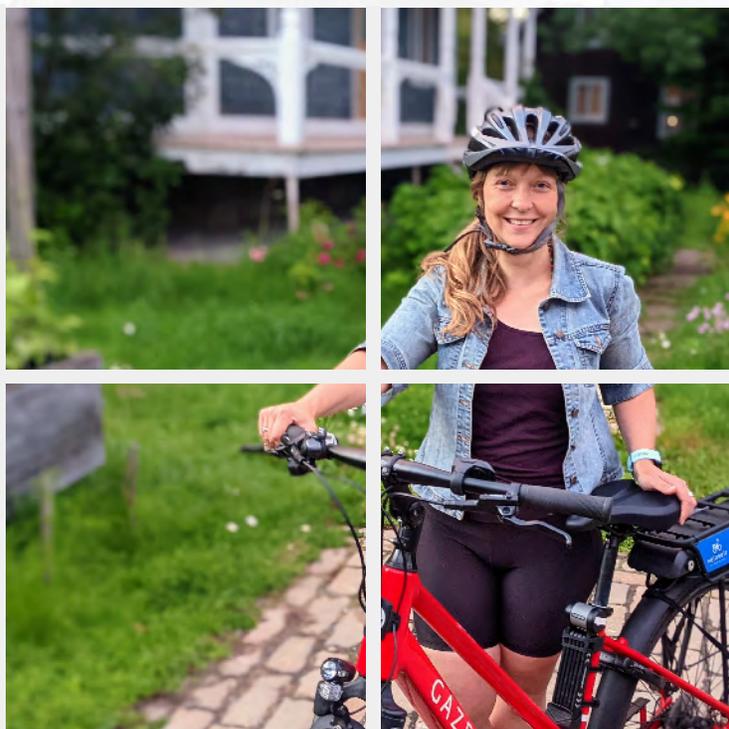
Québec

## Écocitoyenneté et environnement

La participation citoyenne ainsi que les enjeux environnementaux sont des éléments importants de l'action du CJE. Les services et projets de ce volet visent à soutenir les jeunes dans leur développement personnel tout en ayant un impact sur leur propre environnement, sur la vision que ces derniers ont pour leur propre communauté.

**Créneau  
carrefour  
jeunesse**  
volet  
volontariat

**6**  
participant.e.s



**Créneau  
carrefour  
jeunesse**  
volet  
bénévolat

**8**  
projets réalisés

**109**  
participant.e.s

**Projet d'initiation à la  
participation citoyenne**

**60**  
participant.e.s

**6**  
ateliers + 1 visite  
à l'assemblée  
nationale

**2 jardins  
communautaires**

Un à Trois-Rivières et  
l'autre à Ste-Geneviève-de-Batiscan



Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales

Québec

Secrétariat  
à la jeunesse

Québec

## Mobilisation et occupation du territoire

Le CJE est un acteur important dans la mobilisation et l'occupation de son territoire. Par différents projets, le CJE souhaite attirer et mobiliser les jeunes afin qu'ils.elles exploitent tout leurs talents dans notre belle région. Nous travaillons également à favoriser la rétention de nos diplômé.e.s sur notre territoire afin qu'ils.elles puissent contribuer à notre marché du travail.

### Place aux jeunes

Trois-Rivières

**33**  
personnes  
en séjour  
exploratoire

**85**  
nouveaux.elles  
candidat.e.s en  
soutien à distance

**34**  
migrations  
réussies  
+ 10 parallèles



### Place aux jeunes

MRC des Chenaux

**14**  
personnes  
en séjour  
exploratoire

**49**  
nouveaux.elles  
candidat.e.s en  
soutien à distance

**9** migrations  
réussies  
+ 5 parallèles

**151**  
participant.e.s à  
Place aux jeunes  
ados

### Attraction Mauricie

organisation de **10 kiosques** de promotion de la région, coordination des actions régionales de la **Semaine des régions** et organisation de **5 activités** avec les étudiant.e.s de l'UQTR



## ***Le CJE au coeur de sa communauté***

Le CJE travaille conjointement avec de nombreux partenaires sur les enjeux jeunesse et sur plusieurs autres enjeux présents sur son territoire. Nous œuvrons avec passion sur plusieurs tables de travail, comités et conseils d'administration qui contribuent au développement socioéconomique de la ville de Trois-Rivières et de la MRC des Chenaux.

### ***Les implications du CJE dans la communauté***

#### ***Comités et instances locales :***

- Comité de développement social de la MRC des Chenaux
- Table de travail sur le développement social de la ville de Trois-Rivières
- Comité Engagé.e pour l'emploi de la MRC des Chenaux
- Comité concertation main-d'œuvre de la ville de Trois-Rivières
- Comité intersectoriel en itinérance de Trois-Rivières
- Comité organisateur du Salon de l'emploi Trois-Rivières/Bécancour
- Comité réussite éducative de la MRC des Chenaux
- Comités de soutien au travail autonome de Trois-Rivières et de la MRC des Chenaux
- Comité de la politique jeunesse de la ville de Trois-Rivières
- Table de concertation santé mentale adulte et dépendance du RLS de Trois-Rivières
- Table enfance jeunesse famille de Trois-Rivières
- Conseil d'établissement du Centre d'éducation des adultes du Chemin-du-Roy
- Table immigration de la ville de Trois-Rivières
- Comité de développement territorial de la MRC des Chenaux
- Conseil d'administration de Ressource FAIRE

#### ***Comités et instances régionales :***

- Table régionale en éducation de la Mauricie (TREM)
  - Conseil d'administration de la TREM
  - Comité conciliation études-travail
  - Comité de persévérance scolaire
- Conseil d'administration du Club initiatives jeunesse Mauricie/Centre-du-Québec
- Forum des ressources externes des organismes en employabilité de la Mauricie
- Table Attractivité Mauricie
- Comité régional Mes finances, Mes choix
- Comité régional du défi OSEntreprendre

#### ***Comités et instances nationales :***

- Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec
  - Conseil d'administration
  - Comité LGESat
- Alliance des Milieux Adaptés de Scolarisation du Québec
- Groupe de travail LMESS du Conseil permanent du marché du travail

## Commentaires des client.e.s du CJE

Ça ne fait pas longtemps que je connais le CJE, mais je tenais à dire que c'est une merveilleuse ressource qui m'aide à reprendre confiance petit à petit; j'admire votre travail et le « safe space » que vous avez créé.



Merci beaucoup pour tout. Tu as fait toute la différence. Bonne continuité à toi, tu es vraiment à la bonne place.

C'est avec beaucoup d'émotion que je t'écris ce message pour t'annoncer que j'ai signé une offre d'emploi. Après avoir reçu plusieurs refus et fait de nombreux efforts sans jamais abandonner, je peux dire que je vais enfin travailler. Je voulais aussi te remercier pour ton soutien et tes encouragements tout au long de ma recherche d'emploi. Ta présence et tes conseils ont été précieux pour moi.



Je voulais prendre un moment pour te remercier sincèrement de la conversation que nous avons eue hier lors de notre rencontre. Cela m'a fait du bien de pouvoir discuter avec toi et d'évaluer la situation actuelle. Je suis heureux de te dire que l'entrevue s'est très bien déroulée et que je suis vraiment passionné par l'emploi qui m'a été offert. Encore une fois, merci pour ton temps et ton soutien.

## Commentaires des partenaires du CJE

Ce matin lors d'une rencontre de l'équipe de réinsertion sociale (PQJ) du CIUSSSMCQ, tu as reçu un bon coup de 2 intervenants de notre équipe et je tenais à te le partager. Ils ont souligné ta grande disponibilité, ton excellente collaboration avec nos services et la belle complicité que tu développes avec nos jeunes dans des situations de grande vulnérabilité. Donc chapeau et merci pour ta précieuse collaboration!



Merci pour la gentille attention. Je tiens à vous remercier, pas seulement pour cette gentille pensée, mais aussi pour l'aide apportée et pour votre excellente collaboration. C'est un plaisir de vous côtoyer!



De toute l'équipe des Estacades, merci pour cette belle attention! Vous êtes de supers partenaires!



Je vous remercie pour tout le processus de cet automne et je suis d'accord avec toi : il s'agit là d'une collaboration tout à fait pertinente. D'ailleurs, tous les commentaires que j'ai reçus ou récoltés auprès des étudiantes allaient en ce sens.

## Notre équipe

L'équipe du CJE Trois-Rivières/MRC des Chenaux est composée de 38 personnes. Le CJE possède une équipe multidisciplinaire avec des gens formés en psychoéducation, travail social, criminologie, information scolaire et professionnelle, orientation, administration, communication, etc. L'ensemble de l'équipe a les jeunes au cœur de ses préoccupations dans tous les services et initiatives qui sont mis de l'avant.

La direction et le conseil d'administration tiennent à souligner la contribution de chaque membre de l'équipe du CJE. C'est avec une énergie débordante que vous avez accompagné des milliers de jeunes dans leurs apprentissages, dans leurs démarches visant l'atteinte de leurs objectifs personnels et professionnels. Encore une fois cette année, vous avez démontré toute votre passion, votre engagement, votre créativité et votre soutien au développement du plein potentiel des jeunes adultes de notre territoire. Un énorme merci, grâce à vous, tous les jeunes ont trouvé ou trouveront leur place.



Nancy Milot, Nany Pépin, Catherine Germain, Marie-Hélène Lafleur, Caroline Jacob, Julien Landry, Marina Léveillé, Geneviève Lemire, Kevin Todd-Rail, France Biron, Karyne Lemieux, Katy Gélinas-Godbout, Geneviève Girard, Sarah Leblanc, Geneviève Dupuis, Anie Lapointe, Charles Plante, Amélie Beauclair-Verreault, Julie Fortier, Antoine Noël, Jessica Labbé, Marine Martin, Karine Mathé, Virginie Carle, Sébastien Morin, Félix Dupont, Valéry Provencher, Joanie Laperrière, Mélissa Magny, Myriam Mongrain, Julie Balleux, Alexandra Lemire, Jayson Boyd-Bouchard, Geneviève Grondin, Grégoire Brière. Absente de la photo : Caroline Soucy.

## Le CJE, un lieu démocratique

Le CJE est fier de la vie démocratique au sein de son organisation. Nous comptons plusieurs membres qui ont à cœur la mission de notre organisation et nous sommes reconnaissants de l'engagement de 11 de ses membres au sein du conseil d'administration. Nous tenons à remercier les administrateur.trice.s du CJE pour toute la rigueur, la passion et le plaisir que vous démontrez à chacune des rencontres du conseil d'administration. Vous avez à cœur le succès des jeunes et de l'équipe, une combinaison gagnante afin de faire rayonner les actions du CJE.



Présidente  
Vice-Président  
Trésorier  
Secrétaire

Geneviève Ribes Turgeon  
David Gélinas  
Sylvain Lemire  
Saray Moreira Urria

Administrateurs et  
administratrices

Dave Angers  
Mélyssa Champoux  
Stéphane Fréchette  
Anne-Marie Guillemette  
Vanessa Ouellet  
Maude Plouffe  
Marie Tremblay

L'équipe du CJE souhaite également faire vivre des activités citoyennes aux jeunes qui fréquentent nos services et projets. Périodiquement au cours de l'année, les jeunes ont participé à des consultations sur différents sujets, nous avons initié des rencontres pour connaître leur avis et nous avons organisé plusieurs activités en lien avec la participation citoyenne et la participation aux élections.

## Nos partenaires

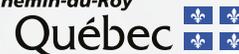
Nous sommes fiers de compter plus de 400 partenaires dans une variété d'organisations et de secteurs afin de travailler en collaboration au succès et développement du plein potentiel des jeunes de Trois-Rivières et de la MRC des Chenaux. Toute l'équipe du CJE tient à remercier chaleureusement chacun.e des partenaires qui au quotidien soutiennent nos actions et font rayonner la jeunesse de notre territoire. Merci pour la confiance que vous nous démontrez et pour la collaboration si appréciée au profit de jeunes.



Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales



Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy



Secrétariat à la jeunesse





## **CJE TROIS-RIVIÈRES MRC DES CHENAUX**

### **Trois-Rivières**

580, rue Barkoff, suite 300  
Trois-Rivières (Québec) G8T 9T7

Téléphone : 819 376-0179  
Télécopieur : 819 376-5290

Courriel : [info@cjetrdc.com](mailto:info@cjetrdc.com)

### **MRC des Chenaux**

Immeuble multiservice Des Chenaux  
44, chemin Rivière-à-Veillet, bureau 160  
Sainte-Geneviève-de-Batiscan (Québec) G0X 2R0

Téléphone : 418 362-3109  
Télécopieur : 418 362-2861

Courriel : [info@cjetrdc.com](mailto:info@cjetrdc.com)